



# ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου

Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Επίτροπος Πληροφοριών

Αντιπρόεδρος Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων

10 Ιουλίου 2024

# ΙΣΧΥΟΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, («ο Κανονισμός»)
- Νόμος 125(Ι)/2018 (συμπληρώνει τον Κανονισμό)
- Ειδικό νομοθετικό πλαίσιο \*Ο περί Ρύθμισης του Πλαισίου Οργάνωσης της Τηλεργασίας Νόμος του 2023 Ν. 120(Ι)/2023 (ισχύει μόνο για την τηλεργασία στον ιδιωτικό τομέα και στα ν.π.δ.δ και τοπική αυτοδιοίκηση κατόπιν ανάλογων ρυθμίσεων) \*Δεν ισχύει για τον δημόσιο τομέα

# Τηλεργασία και προστασία π.δ

Δύο εκφάνσεις -

- ❖ A. Η συλλογή και επεξεργασία π.δ των τηλεργαζόμενων από τον υ.ε / εργοδότη με τη χρήση παρεμβατικών μέσων για την εποπτεία της τηλεργασίας.
- ❖ B. Η διασφάλιση της προστασίας και ασφάλειας των π.δ (μέτρα ασφάλειας) ως μέρος των υπηρεσιακών δεδομένων κατά την τηλεργασία (BYOD POLICY ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ).

# Βασικές έννοιες που ισχύουν στην τηλεργασία

- **δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα/** προσωπικά δεδομένα /π.δ: **κάθε πληροφορία** που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό εν ζωή πρόσωπο → **υποκείμενο των δεδομένων** π.χ πελάτες, εργοδοτούμενοι / τηλεργαζόμενοι, (διττή ιδιότητα και υ.δ και πρόσωπα που επεξεργάζονται π.δ υπό την εποπτεία του υπεύθυνου επεξεργασίας).
- **επεξεργασία π.δ:** μπορεί να περιλαμβάνει τη συλλογή, καταχώριση, αποθήκευση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, κοινολόγηση, διάδοση, συσχέτιση, διαγραφή ή καταστροφή δεδομένων.
- **υπεύθυνος επεξεργασίας:** το φ.π ή ν.π που αποφασίζει το σκοπό, τα μέσα και τον τρόπο της επεξεργασίας δηλ. ο εργοδότης

- **«τηλεργασία»** σημαίνει εξ αποστάσεως παροχή της εργασίας εργοδοτούμενου με τη χρήση της τεχνολογίας.
- **«Εκτίμηση Αντικτύπου για την Προστασία π.δ/ ΕΑΠΔ»:** Γραπτή εκτίμηση μιας σχεδιαζόμενης πράξης επεξεργασίας, η οποία βοηθά να προσδιοριστούν οι κατάλληλες εγγυήσεις για τον μετριασμό των κινδύνων και την απόδειξη της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό.

# Βασικές αρχές / κανόνες σύννομης επεξεργασίας π.δ

- Το δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή και η προστασία των προσωπικών δεδομένων εξακολουθεί να υφίσταται και στο εργασιακό φυσικό ή ψηφιακό περιβάλλον.
- Η τηλεργασία είναι προαιρετική και απαγορεύεται η δυσμενής διάκριση σε βάρος εργοδοτούμενου που δεν επιθυμεί να τηλεργαστεί (νομιμότητα/συμβατική σχέση).
- Διαφάνεια - ενημέρωση εργοδοτούμενου σχετικά με τους όρους, τα μέσα, τους κινδύνους, ενδεχόμενα οφέλη, επεξεργασία π.δ, εφαρμογή των κανόνων της πολιτικής ασφάλειας και των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας (Βλ. Αιτ. Σκέψη 39 στον Κανονισμό).

- Η επεξεργασία π.δ που αποσκοπεί στην εποπτεία, τον έλεγχο του χρόνου ή την αξιολόγηση της απόδοσης, αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του τηλεργαζόμενου επιτρέπεται μόνο μετά από τη διενέργεια ΕΑΠΔ, προηγούμενη διαβούλευση και τη θετική γνώμη της Επιτρόπου – **Μέχρι σήμερα καμία ΕΑΠΔ υποβλήθηκε στο Γραφείο.**
- Δεν είναι επιτρεπτή η παρακολούθηση του τηλεργαζόμενου μέσω της χρήσης κάμερας ή άλλης ανάλογης εφαρμογής παρεμβατικού χαρακτήρα για τον έλεγχο της απόδοσης του – Κατ' εφαρμογή της αρχής της αναλογικότητας και ελαχιστοποίησης των δεδομένων.

# Συνιστώμενα μέτρα για ασφάλεια των π.δ κατά την τηλεργασία

- Χρήση υπηρεσιακού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τηλεργαζόμενου.
- Κρυπτογράφηση περιεχομένου ηλεκτρονικού μηνύματος / χρήση VPN.
- Αποφυγή εκτύπωσης εγγράφων εκτός του φυσικού χώρου του εργοδότη.
- Άσκηση τηλεργασίας κατά τρόπο ώστε να αποφεύγεται η επαφή και /ή πρόσβαση τρίτων σε π.δ που επεξεργάζεται τηλεργαζόμενος.
- Τηλεργασία με τη χρήση ιδιωτικού εξοπλισμού / BYOD – ασφάλεια συσκευής, πολιτικές εργοδότη σε ισχύ – μέτρα για διαχωρισμό / διάκριση των προσωπικών από τα υπηρεσιακά αρχεία της συσκευής (ξεχωριστός λογαριασμός / user account), μη επιτρεπτή η πρόσβαση του εργοδότη σε μέρος της συσκευής όπου φυλάγονται τα αρχεία από την προσωπική χρήση – μέτρα ασφάλειας για την προστασία των π.δ (τείχος, αντιϊκό πρόγραμμα, κρυπτογράφηση, κ.α).



## Υπενθυμίζεται ότι .....

- **Πρόληψη** vs Αντιμετώπιση Η αρχή της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας επιβάλλει την ειδική κατάρτιση του προσωπικού, την τήρηση των ενδεδειγμένων / κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας π.χ κρυπτογράφηση/ χρήση VPN, ώστε να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των π.δ κατά την τηλεργασία και η αποφυγή συμβάντων ασφαλείας.
- **Ικανοποίηση δικαιωμάτων** (πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή κλπ). Υιοθέτηση και τήρηση γραπτών διαδικασιών ώστε να ικανοποιούνται έγκαιρα τα σχετικά δικαιώματα / αιτήματα.
- **Η αρχή της λογοδοσίας** επιβάλλει την ευθύνη του υπεύθυνου επεξεργασίας/ εργοδότη να αποδεικνύει ανά πάσα στιγμή τη συμμόρφωσή του με τον Κανονισμό ενώπιον της Επιτροπής ή και των Δικαστικών Αρχών (Γραπτές πολιτικές ασφάλειας και προστασίας δεδομένων).

# Σχετικά βοηθήματα!!

- EDPS GUIDELINES on remote work

[https://www.edps.europa.eu/data-protection/our-work/publications/guidelines/orientations-edps-reactions-eu-institutions\\_en](https://www.edps.europa.eu/data-protection/our-work/publications/guidelines/orientations-edps-reactions-eu-institutions_en)

- Opinion 2/2017 on data processing at work - wp249
- Κατευθυντήριες γραμμές Αρχής Προστασίας Δεδομένων (Ελλάδα) σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της τηλεργασίας (32/2021)
- Γνωμοδότηση Αρχής Προστασίας Δεδομένων (Ελλάδα) 1/2022

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ!

Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας  
Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Κυπράνορος 15, Τ.Τ 1061 Λευκωσία  
Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία

Τηλ.: 22818456, Φαξ: 22304565  
E-mail: [commissioner@dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner@dataprotection.gov.cy)

[www.dataprotection.gov.cy](http://www.dataprotection.gov.cy)