

17^η Συνάντηση

Δικτύου Επαγγελματιών Εργασιακών Σχέσεων και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού

23 Ιουλίου 2025 Χώρος: ΠΟΕΔ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

1



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



AI Act 2024/1689

Υποχρεώσεις Επιχειρήσεων και Εργοδοτών

Στυλιανός Ν. Χριστοφόρου
Δικηγόρος

Στυλιανός Ν. Χριστοφόρου & Συνεργάτες ΔΕΠΕ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

2



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

- Εφαρμόζεται σε όλους τους παρόχους και χρήστες υπηρεσιών Τεχνητής Νοημοσύνης στην ΕΕ
- Τέθηκε σε ισχύ: 1 Αυγούστου 2024
- Σταδιακή εφαρμογή έως το 2027
- Βασίζεται σε προσέγγιση ανάλογα με τον κίνδυνο (risk-based)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

3



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

- Ελάχιστος κίνδυνος: χωρίς επιπλέον υποχρεώσεις
- Περιορισμένος κίνδυνος: διαφάνεια προς τον χρήστη
- Υψηλός κίνδυνος: αυστηρές υποχρεώσεις συμμόρφωσης
- Μη αποδεκτός κίνδυνος: απαγορεύεται



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

4



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



AI στην Πρόσληψη και Απόδοση

Χρήσεις TN

- HireVue: AI video interviews για αξιολόγηση προσωπικότητας
- Αυτόματη ανάλυση CV (π.χ. LinkedIn Talent Solutions)
- AI scoring για κατάταξη υποψηφίων (π.χ. Pymetrics)
- Αλγόριθμοι για προτάσεις προαγωγής ή απολύσεων

Κίνδυνοι

- Διακρίσεις λόγω προκατειλημμένων δεδομένων
- Έλλειψη εξηγήσεων (black-box αλγόριθμοι)
- Χρήση TN χωρίς ανθρώπινη εποπτεία



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

5



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



AI στην Υποστήριξη και Εκπαίδευση

Χρήσεις TN

- Chatbots HR για αιτήματα εργαζομένων (π.χ. Personio)
- Ανάλυση συναισθημάτων email/chat για ψυχολογικό κλίμα
- Coursera for Business: Προτάσεις μαθημάτων βάσει απόδοσης
- Προσωποποιημένη εκπαίδευση με AI (adaptive learning)

Κίνδυνοι

- Ελλιπής ακρίβεια στα δεδομένα συμπεριφοράς
- Αυτόματες ερμηνείες χωρίς συναίνεση
- Αποκλεισμός από ευκαιρίες ανάπτυξης λόγω bias



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

6



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



AI στην Οργάνωση και Παρακολούθηση Εργασίας

Χρήσεις TN

- Microsoft Viva: Ανάλυση παραγωγικότητας μέσω Outlook/Teams
- Amazon: AI για παρακολούθηση αποδόσεων αποθηκάρων
- WorkJam: Αυτόματος προγραμματισμός βαρδιών
- AI dashboards για παρακολούθηση στόχων σε real-time

Κίνδυνοι

- Παραβίαση ιδιωτικότητας
- Ασυμμετρία πληροφόρησης εργοδότη–εργαζομένου
- Υπερβολικός έλεγχος => άγχος, burnout



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

7



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

III



OEB

Πως λειτουργεί Πρακτικά

Αξιολόγηση Βιογραφικών:

Το σύστημα διαβάζει βιογραφικά και τα βαθμολογεί με βάση λέξεις-κλειδιά.
Ενδέχεται να αποκλείσει υποψηφίους χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.

Πρόβλεψη Απόδοσης:

Αλγόριθμοι αναλύουν δεδομένα εργασίας, στόχους και αξιολογήσεις.
Προτείνουν bonus ή απολύσεις βάσει πρόβλεψης συμπεριφοράς.

Εξατομικευμένες Προτάσεις:

Ανάλυση προηγούμενων αγορών/συμπεριφοράς για προβολή προϊόντων.
Συνδέεται με cookies, ιστορικό πλοήγησης κ.ά.

Ανάλυση Συναισθήματος:

Ανάλυση κειμένων (π.χ. αξιολογήσεις πελατών) για εντοπισμό θετικού/αρνητικού τόνου.
Μπορεί να εφαρμοστεί και σε αξιολόγηση εργαζομένων.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

8



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

III



Περιορισμένος Κίνδυνος Επιχειρησιακές Υποχρεώσεις

- Ενημέρωση εργαζομένων ότι αλληλεπιδρούν με TN (π.χ. chatbot)
- Δήλωση χρήσης αναγνώρισης συναισθήματος
- Σήμανση συνθετικού περιεχομένου (deepfake)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

9



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



Υψηλού Κινδύνου Χρήσεις ΤΝ στην Επιχείρηση

- Πρόσληψη και αξιολόγηση εργαζομένων
- Λήψη αποφάσεων για προαγωγές ή απολύσεις
- Αυτοματοποιημένος καθορισμός μισθών ή στόχων



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

10



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

III



OEB

Υποχρεώσεις για Υψηλού Κινδύνου Συστήματα

- Εκτίμηση και διαχείριση κινδύνου
- Ποιοτικά και αμερόληπτα δεδομένα
- Ανθρώπινη εποπτεία
- Τεχνική τεκμηρίωση & διαφάνεια
- Παρακολούθηση μετά την ανάπτυξη



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

11



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



Κυρώσεις για Μη Συμμόρφωση

- Απαγορευμένες χρήσεις: έως €35 εκ. ή 7% παγκόσμιου κύκλου εργασιών
- Υψηλού κινδύνου παραβάσεις: έως €15 εκ. ή 3%
- Παραπλανητικά στοιχεία προς αρχές: έως €7.5 εκ. ή 1%



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

12



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



Χρονοδιάγραμμα Εφαρμογής

Φεβρουάριος 2025: Απαγορευμένες χρήσεις

Αύγουστος 2025: GPAI διαφάνεια

Αύγουστος 2026: Υποχρεώσεις υψηλού κινδύνου

Αύγουστος 2027: Πλήρης εφαρμογή



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

13



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



Τι Οφείλουν να Κάνουν οι Επιχειρήσεις

- Εντοπίστε εάν χρησιμοποιείτε ή προμηθεύετε ΤΝ
- Κατηγοριοποιήστε τη χρήση σας (κίνδυνος)
- Εφαρμόστε τα κατάλληλα μέτρα συμμόρφωσης
- Εκπαιδεύστε εργαζόμενους και HR τμήμα
- Παρακολουθείτε εξελίξεις και οδηγίες AI Office



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

14



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III



Επιπρόσθετα Παραδείγματα Χρήσης ΤΝ σε Επιχειρήσεις

Chatbots για αξιολόγηση βιογραφικών

Αλγόριθμοι πρόβλεψης απόδοσης εργαζομένων

Συστήματα αξιολόγησης βάσει KPIs

Μάρκετινγκ & Εξυπηρέτηση Πελατών:

Εξατομικευμένες προτάσεις προϊόντων

Ανάλυση συναισθήματος από κριτικές



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

15



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

III



OEB

Q&A

Στυλιανός Ν. Χριστοφόρου
Δικηγόρος



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

23/07/2025

16



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
III

